

Algemene voorwaarden was abonnementen

Lidmaatschap

Je onbeperkt autowassen lidmaatschap wordt maandelijks automatisch voortgezet totdat het wordt opgezegd.

Door akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden geef je toestemming voor een maandelijkse automatische afschrijving van je lidmaatschapskosten. Je bent vrij, na de eerste twee maanden, om op elk moment je lidmaatschap te stoppen.

1.2 Bij het aanvragen van het lidmaatschap, betaal je de eerste keer met iDeal. Zo kunnen we de betaalgegevens verifiëren. Daarna betaal je maandelijks via automatische incasso.

1.3 Een lidmaatschap wordt overeengekomen voor tenminste een maand in combinatie met één kenteken.

1.4 Een lidmaatschap is gekoppeld aan Mos Carwash en één kenteken, dit betekent dat je dus alleen met dit kenteken gebruik kunt maken van het abonnement.

1.5 Je kunt het kenteken dat gekoppeld staat aan jouw lidmaatschap wijzigen na de eerste maand. Dit kan maximaal twee keer per jaar.

Je kunt je kenteken wijzigen door een mail te sturen naar info@moscarwash.nl. Zorg dat je het volgende in je mail vermeld:

- Naam van abonneerhouder
- E-mailadres waarop het abonnement staat geregistreerd
- Kenteken dat hoort bij het abonnement
- Het nieuwe kenteken

2. Prijs en betaling

2.1 De prijs van het abonnement hangt af van het gekozen wasprogramma, zoals dat op het moment van afsluiten of verlenging van het abonnement geldt. Wanneer het voertuig waarvoor het abonnement is afgesloten wordt gebruikt voor commerciële doeleinden (taxi's), kan er geen abonnement worden afgesloten.

2.2 Mos Carwash heeft het recht de prijs van een lidmaatschap tussentijds te wijzigen. Dit zal elektronisch (per mail) gecommuniceerd worden naar de abonneerhouder.

2.3 Bij lidmaatschap van een abonnement betaalt de klant een vast bedrag per maand, voorafgaand aan de maand van gebruik.

2.4 Betaling vindt plaats via automatische incasso. De abonneerhouder zal Mos Carwash daartoe de noodzakelijke machtiging(en) verstrekken.

2.5 Wanneer een abonneerhouder bij gebruik van de wasstraat van Mos Carwash een ander wasprogramma kiest dan het wasprogramma waarvoor het lidmaatschap geldt, dan betaalt de abonneerhouder daarvoor een meerprijs bovenop de prijs die de abonneerhouder voor het lidmaatschap betaalt. De meerprijs wordt door Mos Carwash in de wasstraat aan de abonneerhouder kenbaar gemaakt.

3. Opzeggen

3.1 Na de eerste maand kun je je abonnement opzeggen door een mail te sturen naar info@moscarwash.nl. Zorg dat je het volgende in je mail vermeld:

- Naam van abonneerhouder
- E-mailadres waarop het lidmaatschap staat geregistreerd
- Kenteken dat hoort bij het lidmaatschap

3.2 Voor het opzeggen van het abonnement geldt een opzegtermijn van een maand. De minimale duur van het abonnement is een maand.

4. Kortingscodes

4.1. Bij het aanschaffen van je lidmaatschap kun je een kortingscode invoeren. Deze dient ingevoerd te worden voordat de betaling wordt voldaan. De kortingscode is niet met terugwerkende kracht te gebruiken.

4.2 Het is niet mogelijk om meer dan één korting of kortingscode te gebruiken.

5. Gebruik

5.1 Een lidmaatschap is gekoppeld aan één kenteken, dit betekent dat je alleen met dit kenteken gebruik kunt maken van het abonnement. Bij aankomst bij onze wasstraat wordt het kenteken direct herkend door de kassa en kan er gebruik worden gemaakt van het abonnement.

5.2 Aan de kassa bij onze wasstraat is er de mogelijkheid om een bijbetaling te doen voor een duurder programma. Het verschil betaal je dan bij aan de kassa.

6. Wijzigingen

6.1 We kunnen ons abonnement en de prijzen van onze service van tijd tot tijd wijzigen.

7. Her-activeren

7.1 Wanneer je je lidmaatschap hebt opgezegd en je wilt opnieuw lid worden, bestaat er een mogelijkheid dat een abonnement niet meer beschikbaar is.

8. Algemeen

8.1 Je moet minimaal achttien jaar of ouder zijn.

8.2 Als je meer wilt weten over onze service of als je hulp nodig hebt met je lidmaatschap, kun je onze veelgestelde vragen bekijken of contact opnemen via info@moscarwash.nl.

8.3 Mos Carwash behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

9. Communicatie

9.1 Elektronische communicatie. We sturen je informatie over je abonnement (zoals wijzigingen en kennisgevingen) uitsluitend in elektronische vorm, via e-mail naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij je registratie.

10. Uitzonderingen op het lidmaatschap

10.1 Voor Taxi's en andere commerciële kenteken gebonden auto's wordt een ander tarief gerekend, namelijk €35,- en is enkel het wasprogramma Normaal beschikbaar. Bij aanvraag zal verwezen worden naar het contact opnemen met info@moscarwash.com voor dit abonnement.

10.2 Bedrijfsauto's met groene kentekenplaten en busjes (óók taxibusjes) zijn uitgesloten van abonnementen.

10.3 Het is niet toegestaan/mogelijk om twee keer op één dag met hetzelfde kenteken te wassen, dit geldt ook voor een overwassing.

10.4 Abonnementhouder heeft geen recht op een vergoeding wanneer de wasstraat in storing dan in onderhoud is.